AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TOP HEALTH, S.A.P.I. DE C.V.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Top Health, S.A.P.I. de C.V., en adelante "TH", con domicilio en Volcán Colima 49, El Colli Urbano, Zapopan, Jalisco, C.P. 45070, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, proveedores, potenciales proveedores, representantes legales, apoderados, contactos, usuarios de su sitio web y demás personas físicas con las que mantenga o pretenda mantener una relación jurídica, comercial o de negocio.

TH tratará los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables, observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

II. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Dependiendo de la relación que el titular mantenga con TH y de las finalidades correspondientes, TH podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación: nombre completo, firma, fecha de nacimiento, identificación oficial, pasaporte, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Tax ID, VAT o equivalente y demás datos de identificación necesarios para la relación correspondiente.

b) Datos de contacto: domicilio, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, WhatsApp y demás información proporcionada para establecer o mantener comunicación con el titular.

c) Datos laborales y profesionales: puesto, cargo, empresa u organización a la que pertenece, grado de estudios, certificaciones, experiencia profesional, facultades de representación y demás información profesional o laboral necesaria para la relación correspondiente.

d) Datos fiscales: RFC, Tax ID, VAT o equivalente, domicilio fiscal, Constancia de Situación Fiscal, opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales y demás documentación fiscal aplicable.

e) Datos patrimoniales y financieros: institución bancaria, titular de la cuenta, número de cuenta, CLABE interbancaria, sucursal, número de plaza, código BIC/SWIFT, IBAN, moneda, condiciones de pago, estados de cuenta, carátulas bancarias, cartas o confirmaciones bancarias y demás información necesaria para gestionar operaciones, pagos o relaciones comerciales.

f) Datos corporativos y de representación: información contenida en actas constitutivas, poderes notariales, certificados o constancias de incorporación, registros empresariales y demás documentación mediante la cual se acredite la existencia, representación o facultades de una persona moral.

g) Datos comerciales: información relacionada con productos o servicios adquiridos, suministrados o de interés; cotizaciones; órdenes de compra; contratos; referencias comerciales; historial y condiciones de la relación comercial, así como información necesaria para evaluar, administrar y dar seguimiento a dicha relación.

h) Datos electrónicos y de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, información relacionada con el uso y navegación en el sitio web, páginas visitadas y demás información obtenida mediante cookies u otras tecnologías similares.

TH únicamente recabará los datos personales que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades correspondientes.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Como regla general, TH no requiere datos personales sensibles para sus relaciones comerciales con clientes, proveedores, prospectos o contactos.

No obstante, cuando por la naturaleza de un servicio, procedimiento, estudio, investigación, relación laboral o cualquier otra actividad legítima de TH resulte estrictamente necesario tratar datos personales sensibles, incluyendo datos relacionados con el estado de salud u otros considerados sensibles conforme a la legislación aplicable, TH informará al titular las finalidades específicas de dicho tratamiento y recabará el consentimiento expreso y por escrito cuando éste resulte legalmente exigible.

TH aplicará a los datos personales sensibles medidas de seguridad reforzadas atendiendo a su naturaleza y al riesgo que pudiera generar su tratamiento.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

TH podrá tratar los datos personales para las siguientes finalidades primarias, según corresponda a la relación que mantenga con cada titular:

A. Clientes, prospectos y contactos comerciales

- Identificar y contactar al titular.
- Atender solicitudes de información, cotizaciones y consultas.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Gestionar la adquisición, venta, distribución o suministro de productos y servicios.
- Elaborar, negociar, formalizar y administrar contratos, convenios y demás instrumentos jurídicos.
- Dar seguimiento a la relación comercial.
- Gestionar facturación, cobranza, pagos, devoluciones y aclaraciones.
- Brindar atención y soporte.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales, contractuales, regulatorias y administrativas.
- Mantener y actualizar los expedientes y registros correspondientes.

B. Proveedores y potenciales proveedores

- Identificar y contactar al proveedor, sus representantes legales, apoderados y contactos designados.
- Evaluar y validar potenciales proveedores.
- Registrar y, en su caso, dar de alta al proveedor en los sistemas, plataformas y bases de datos de TH.
- Integrar, administrar, conservar y actualizar el expediente del proveedor.
- Verificar su existencia, identidad, capacidad jurídica y facultades de representación.
- Verificar y validar la información comercial, fiscal, corporativa y bancaria proporcionada.
- Solicitar, verificar y dar seguimiento a referencias comerciales.
- Evaluar, aprobar, calificar, dar seguimiento y, en su caso, reevaluar proveedores.
- Gestionar cotizaciones, órdenes de compra, contratos, convenios, adquisiciones y contratación de servicios.
- Administrar la relación comercial y contractual.
- Gestionar facturación, pagos, anticipos, créditos, devoluciones y aclaraciones.
- Atender auditorías internas o externas, revisiones de calidad y procesos de cumplimiento.
- Prevenir, identificar y atender posibles irregularidades, conflictos de interés, fraude o incumplimientos.
- Cumplir con las obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas, contractuales y regulatorias aplicables.

C. Representantes legales, apoderados y contactos de personas morales

- Verificar la identidad y facultades de representación.
- Mantener comunicación relacionada con la relación jurídica o comercial correspondiente.
- Elaborar, formalizar y administrar contratos, convenios y demás actos jurídicos.
- Mantener evidencia y expedientes relacionados con la relación jurídica o comercial.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

D. Cumplimiento y defensa jurídica

TH podrá tratar los datos personales cuando resulte necesario para:

- Cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias, administrativas o contractuales.
- Atender auditorías y procedimientos internos de cumplimiento.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir, investigar o atender posibles actos ilícitos, incumplimientos, irregularidades o fraudes.
- Ejercer, acreditar o defender derechos de TH o de terceros en procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales o de cualquier otra naturaleza permitida por la legislación.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando corresponda, TH podrá utilizar determinados datos de identificación y contacto para enviar información institucional, comunicaciones comerciales, novedades, invitaciones, encuestas de satisfacción o información sobre productos, servicios y actividades de TH.

Estas finalidades no son necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica correspondiente.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos personales no sean utilizados para estas finalidades a través del correo electrónico info@top-health.mx

La negativa respecto de las finalidades secundarias no afectará la relación jurídica o comercial que el titular mantenga con TH.

VI. DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Cuando una persona proporcione a TH datos personales correspondientes a terceros, incluyendo representantes legales, apoderados, colaboradores, empleados, contactos o referencias comerciales, manifiesta que cuenta con las autorizaciones, consentimientos o bases jurídicas que, en su caso, resulten necesarias para comunicar dichos datos a TH y permitir su tratamiento para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, deberá informar a dichos terceros sobre la comunicación de sus datos personales a TH y poner a su disposición el presente Aviso de Privacidad cuando resulte aplicable.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

TH podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de datos personales cuando resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y se encuentren permitidas por la legislación aplicable.

Los datos personales podrán ser transferidos, según corresponda, a:

a) Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, bajo control común, matrices o integrantes del mismo grupo corporativo de TH que operen bajo procesos y políticas internas compatibles, cuando la transferencia resulte necesaria para la operación y administración de la relación correspondiente.

b) Autoridades administrativas, fiscales, sanitarias, regulatorias, judiciales o de cualquier otra naturaleza competente, cuando la transferencia esté prevista en una disposición jurídica, resulte legalmente exigible o derive de un requerimiento fundado y motivado.

c) Terceros cuando la transferencia resulte necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular.

d) Terceros cuando la transferencia resulte necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.

e) Terceros cuando la transferencia resulte necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre TH y el titular.

Las transferencias que se encuentren comprendidas en los supuestos de excepción previstos por la legislación aplicable podrán realizarse sin requerir el consentimiento del titular.

Cuando una transferencia de datos personales requiera el consentimiento del titular, TH lo solicitará previamente y proporcionará la información necesaria para que éste pueda manifestar si acepta o no dicha transferencia.

TH comunicará al tercero receptor el Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular haya sujetado el tratamiento de sus datos personales.

VIII. CONSENTIMIENTO PARA TRANSFERENCIAS QUE LO REQUIERAN

Respecto de aquellas transferencias que no se encuentren comprendidas dentro de las excepciones previstas por la legislación y que, por tanto, requieran consentimiento, el titular podrá manifestar su aceptación o negativa a través de los mecanismos que TH ponga a su disposición para tal efecto.

La falta de consentimiento para transferencias que no sean necesarias para la relación jurídica no afectará la prestación de los servicios o la relación principal que corresponda.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

TH establecerá y mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de los datos, los riesgos existentes y las posibles consecuencias para los titulares.

Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento deberán guardar confidencialidad respecto de los datos personales, obligación que subsistirá aún después de finalizar su relación con TH.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, TH realizará las acciones y notificaciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

X. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

El titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento Legal de TH a través del correo electrónico:

info@top-health.mx

O mediante escrito presentado en:

Volcán Colima 49, El Colli Urbano, Zapopan, Jalisco, C.P. 45070

La solicitud deberá contener:

a) Nombre del titular y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta.
b) Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal.
c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
d) Descripción del derecho que se pretende ejercer.
e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones solicitadas y aportar la documentación que sustente su petición cuando corresponda.

TH comunicará al titular la determinación adoptada dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable y, en caso de resultar procedente, hará efectivo el derecho correspondiente dentro del plazo legal.

XI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de datos personales se encuentre sustentado en el consentimiento del titular, éste podrá revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Para solicitar la revocación deberá comunicarse con el Departamento Legal de TH a través del correo electrónico info@top-health.mx o presentar un escrito en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La revocación no procederá cuando exista una disposición jurídica que obligue a TH a continuar con el tratamiento o cuando éste resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre TH y el titular.

XII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Departamento Legal de TH al correo electrónico info@top-health.mx o mediante escrito presentado en el domicilio señalado en este Aviso de Privacidad.

TH atenderá la solicitud de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables.

XIII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

TH conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que dieron origen a su tratamiento y durante los plazos establecidos en las

disposiciones legales, fiscales, contables, contractuales, regulatorias y administrativas aplicables.

Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento, serán suprimidos, previo bloqueo cuando corresponda, una vez concluidos los plazos de conservación aplicables.

XIV. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web de TH podrá utilizar cookies y otras tecnologías que permitan obtener información relacionada con la navegación del usuario, incluyendo dirección IP, navegador utilizado, sistema operativo, páginas consultadas, duración de la navegación y demás información técnica relacionada.

Estas tecnologías podrán utilizarse para permitir el funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia del usuario, obtener información estadística y analizar el funcionamiento y uso del sitio web.

Cuando dichas tecnologías impliquen el tratamiento de datos personales que requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, TH implementará los mecanismos correspondientes para informar al usuario y, en su caso, obtener su consentimiento.

El usuario podrá configurar o deshabilitar las cookies mediante las opciones de su navegador, sin perjuicio de que determinadas funciones del sitio puedan verse afectadas.

XV. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

TH podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legislativos o regulatorios, modificaciones en sus procesos internos, incorporación de nuevos productos o servicios, cambios en las finalidades del tratamiento o cualquier otra circunstancia que lo haga necesario.

Las modificaciones serán comunicadas mediante su publicación en el sitio web de TH:

https://www.top-health.mx/

El titular podrá consultar en dicho sitio la versión vigente del Aviso de Privacidad.

XVI. CONTACTO EN MATERIA DE DATOS PERSONALES

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales o con el presente Aviso de Privacidad, el titular podrá comunicarse con:

Departamento Legal
Top Health, S.A.P.I. de C.V.
Volcán Colima número 49
El Colli Urbano, Zapopan, Jalisco
C.P. 45070
Correo electrónico: info@top-health.mx
Teléfono: 3320015090

Última actualización: septiembre de 2026.